

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Ingatlan Gyám 2019 Zrt.
- Székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77.
- Fióktelep: 8093 Lovasberény, Erdő sor 1. (Hotel Lovasberény)
- Cégjegyzékszám: 01-10-142659
- Adószám: 27090530-2-42
- EU adószám: HU27090530
- Bankszámlaszám:
  - 11742104-24294821-00000000 (HUF)
  - 11763426-97651015-00000000 (USD)

### 2. Általános szabályok

2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek, és azok szolgáltatásainak igénybevételét.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

### 3. Szerződő fél

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek). A jelen ÁSZF hatálya kiterjed mindazon Vendégekre is, akik a szerződést megkötő Vendéggel együtt veszik igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait.

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### 4. Szerződéses jogviszony

4.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. A szobák értékesítése a szabad kapacitások függvényében történik a foglalásokat azok beérkezési sorrendjében igazolja vissza a Szolgáltató. A vendég a hotel honlapján előzetes ajánlatkéréssel kiválaszthatja szobatípust és az egyéb szolgáltatásokat.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szerződés tartalma kiterjed: a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára. Tartalmazza továbbá a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket.

4.4. Adminisztratív, illetve technikai hibából adódó téves, alacsonyabb ár közlése esetén a szerződéskötés csak akkor érvényes, ha a valós ártól legfeljebb 30% mértékű az eltérés.

4.5. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

### 5. Hotel alapszolgáltatásai

#### 5.1. Szálláshoz tartozó szolgáltatás

A Szolgáltató minden esetben a foglalt szobatípust, illetve szállástípust vagy annál magasabb kategóriát garantál. Konkrét szobaszámra foglalásra nincs lehetőség.

Szállás elhelyezések típusa:

5.1.1. **Hotel Főépület** (standard szoba, családi szoba, akadálymentesített szoba, nászutas lakosztály): 25 szoba 63 férőhellyel, modern, letisztult környezetben.

5.1.2. **Apartmentház** (két különálló szoba szimplaágy vagy franciaágy): 4 családias hangulatú apartman különálló szobákkal, szálláshelyenként maximum 4 férőhellyel.

5.1.3. **Laposház** (2 fős szoba, családi szoba): Természetközeli elhelyezkedés, 3 apartman és 5 szoba. Az apartmanokban maximum 5 férőhellyel, a szobákban maximum 2 férőhellyel.

5.1.4. **Agancsosház** (2 fős szoba, családi szoba): Különleges hangulatú szálláshely a vadászat szerelmeseinek. 4 szoba kandallós nappalival, maximum 12 fő számára.

5.1.5. A szobák alapfelszereltsége: hűtő, kávéfőző, LED tv, széf, vízforraló, telefon, biztonságos konnektorok, minibár, mikrohullámú sütő, hajszárító, törölköző, felnőttek számára fürdőköpeny. A szobákban elektromos főzőeszközök, rezsók, grillsütő, kenyérpíró, merülőforraló, elektromos hőszigetelő, elektromos roller töltő, elektromos cigaretta stb. használata tilos. Csak kifogástalan műszaki állapotban lévő és a magyar szabványnak megfelelő készülékek használata megengedett. Az elektromos borotva dugalját (konnektort) csak az előírásoknak megfelelően szabad használni. A szobákban Wifi vehető igénybe. Valamennyi lakóegységünk nemdohányzó, beleértve az elektromos cigarettát is.

5.1.6. Takarítás naponta 8:00 órától 14:00 óráig. A vendég a szobában található tájékoztató táblák ajtókilincsrre való kihelyezésével jelezheti, hogy munkatársaink ne kopogjanak, ne zavarják és ne lépjenek a szobába, illetve, hogy nem kérik a napi takarítást.

## 5.2. Vendéglátás

5.2.1. A hotel reggelit biztosít szállóvendégei számára a megadott nyitvatartási időben. A helyben elfogyasztott ételeken felül, az étteremből ételt, italt kivinni Tilos.

5.2.2. A hotel reggeli kínálatában korlátozott mértékben kínál választási lehetőséget glutén, tejcukor, tejfehérje, tojás és szója allergia vagy érzékenység esetén. A büfékínálaton felül csak előzetes egyeztetés alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi ételrendelésre. Ételtolerancia esetén mindenképp javasoljuk a recepción ennek jelzését, egyeztetését.

5.2.3. A hotel éttermébe ételt és italt behozni nem engedélyezett. A hotel éttermében csak az étel és itallapon kínált ételek, italok elfogyasztására van lehetőség.

## 5.3. Wellness szolgáltatás

5.3.1. A fürdőszolgáltatások a Hotel Lovasberény „**Wellness-részleg házirendje**” betartásával vehetők igénybe. A házirend megtalálható a helyszínen kifüggesztve, illetve a honlapon. Wellness részlegünk keretében fedett és szabadtéri medence, finn-és infrasauna, gőzkabin, valamint pezsgőfürdő áll kedves vendégeink rendelkezésére.

5.3.2. Az egyéb szolgáltatások – masszázs - igénybevételére előzetes bejelentkezés szükséges. A lefoglalt szolgáltatások lemondására 24 órával az igénybevétel előtt van lehetőség, ezt követően a szolgáltatás díja fizetendő.

5.3.3. A hotel wellness részlegét csak szállóvendégek vehetik igénybe. A lehetőségekről és árakról érkezés előtt a hotel recepcióján lehet érdeklődni.

## 5.4. Sport-és fitness szolgáltatásaink

5.4.1. Amennyiben kedves Vendégeink az aktív sportolást részesítik előnyben, térítési díj nélkül áll rendelkezésükre edzőtermünk.

5.4.2. Az edzőterem mellett sportlétesítmények (teniszpálya, fallabda pálya, futballpálya, kosárlabdapálya, kézilabdapálya) nem tartoznak az alapszolgáltatások közé; a hotel vendégei térítés ellenében – saját felelősségükre - vehetik igénybe.

5.4.2. Sportszolgáltatásaink a Hotel Lovasberény „*Sportpálya és fitness házirendje*” betartásával vehetők igénybe. A házirend megtalálható a helyszínen kifüggesztve, illetve a honlapon.

5.4.3. A hotel területén található sportpályákat az időjárási viszonyoknak megfelelően minden Vendég saját felelősségre használhatja

### **5.5. Szabadidős szolgáltatás**

5.5.1. Lehetőség van játszószoza használatára, melynek házirendje helyben megtekinthető. A játszószobát a többi vendég egészségének megóvása érdekében kizárólag egészséges gyermekek használhatják.

5.5.2. A hotel területén található játszóteret az időjárási viszonyoknak megfelelően minden Vendég saját felelősségre használja.

### **5.6. Parkolás**

A hotel foglalásonként egy gépjármű számára biztosít parkoló helyet. A parkoló kamerával ellátott, de nem őrzött, így a parkoló autókban esetlegesen bekövetkezett károkért a Hotel felelősséget nem vállal. Parkolás csak a kijelölt parkoló helyeken lehetséges. A tűzoltók számára felvonulási útvonalat szabadon kell hagyni. Nem kijelölt helyen történő parkolásból származó károkért a hotel anyagi felelősséget nem vállal.

## **6. Árak**

6.1. A hotel szobaárai a hotel recepcióján kerülnek kifüggesztésre, valamint megtalálhatók a hotel honlapján.

6.2. A hotel árait forintban határozza meg.

6.3. Egyéb szolgáltatások ár listái (étterem, wellness, fitness, sportlétesítmények) a szálloda recepcióján megtekinthetők.

6.4. A Szolgáltató a foglaltság és kereslet függvényében dinamikus árazást alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy az árak naponta többször felülvizsgálatra és akár módosításra is kerülnek. A Szolgáltató által kiküldött ajánlat tartalmazza az ajánlat és az abban szereplő árak érvényességét.

6.5. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét és a vendéglátás szolgáltatások díjait. A Hotel Lovasberény a hatályos adótörvény (ÁFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

6.6. Az idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül külön fizetendő.

6.7. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a [www.hotellovasbereny.hu](http://www.hotellovasbereny.hu) oldalon kerülnek meghirdetésre.

## **7. Fizetési feltételek**

7.1. A szoba foglalása a visszaigazolásban szereplő előleg megfizetésével válik garantálttá. A befizetés történhet online vagy átutalással. A foglalófizetési utalványról (név, cím, rendelési szám, illetve áfás számla igény esetén adószám és kiállítási cím feltüntetésével) egy másolatot a Szolgáltató részére kérünk elküldeni. A befizetések feldolgozása 1-4 banki napig eltarthat.

7.2. A megrendelt szolgáltatások fennmaradó összegét a vendég érkezéskor a recepción egyenlíti ki.

7.3. Speciális ajánlatok esetén a fizetési, módosítási, lemondási feltételek változhatnak, melyet az írásban megküldött visszaigazolás tartalmaz.

7.4. A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalást töröljük.

7.5. Elfogadott fizetőeszközök: készpénz, átutalás, bankkártya, Széchenyi Pihenő Kártya.

7.6. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

## **8. Megrendelés módosítása**

8.1. A foglalás módosítását minden esetben írásban kell jelezni.

8.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, a létszám vagy a szobatípus, szállás elhelyezési típus módosítására az aktuálisan érvényben lévő árak és a szabad kapacitás függvényében az alábbi díjak megfizetése mellett legkésőbb érkezés előtt 2. napig van lehetőség. Érkezés előtt 2 napon belüli módosítási igény esetén a lemondási feltételek lépnek életbe.

- Érkezés előtti 20 napig: díjmentes
- Érkezés előtti 19-7. napig 10 000 Ft/alkalom.
- Érkezés előtt 6. naptól a 2. napig a foglalás végösszegének 10%-a.

## 9. Lemondási feltételek

9.1. A megrendelés lemondását minden esetben írásban kell jelezni.

9.2. Az érkezés előtti 20. napig a foglalás kötbérfizetési kötelezettség nélkül lemondható.

9.3. Érkezés előtti 19. naptól a 7. napig: a befizetett foglaló hoteli értékutalványra váltható, ami a kiállításától számított 1 éven belül felhasználható. Az utalvány kiállításáért a befizetett foglalóból 10 000 Ft kezelési költséget levonunk. Amennyiben a megrendelő nem tart igényt utalványra, a befizetett foglaló kötbéreként kerül felszámolásra.

9.4. Érkezés előtti 6. naptól történő lemondás esetén a befizetett foglaló teljes összege kötbéreként felszámolásra kerül.

9.5. Ha a vendég a visszaigazolt tartózkodási időn belül egy későbbi napon érkezik meg vagy korábban távozik, köteles a teljes lefoglalt időszakra járó visszaigazolt összeg 100%-át megfizetni.

9.6. Ha a Szerződő Fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 19:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Hotel a Szerződésben meghatározott mértékű kötbéreként érvényesíti azt. Ebben az esetben a szállást a Vendég részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

9.7. Váratlan helyzetek (betegség, baleset, családi esemény, kedvezőtlen időjárási viszonyok, közlekedési akadályok, stb.) fellephetnek utazás előtt és alatt, ezért a foglalás rögzítése napján vendégeink részére javasoljuk egy szabadon választott biztosítótársaságnál az útlemondási biztosítás megkötését.

9.8. Egyedi és akciós ajánlatok esetében lemondási feltételek az ajánlatban szereplő feltételek szerint alakulnak.

9.9. A lefoglalt, de a Vendég szállodában való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

9.10. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

9.11. A Szerződő fél elállásának feltételei a hatályos Kormányrendelet alapján történik (45/2014. (II.26)).

## 10. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

10.1. A Vendég a hoteli szobát az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (Check out). A Vendég - kiskorúak is - megérkezésekor személyazonosságát a törvényes előírásoknak megfelelően a szállás elfoglalása előtt igazolni köteles.

10.2. A hotel fertőző betegségben szenvedő vendégeket nem fogad.

10.3. A kitöltött és aláírt bejelentővel (vagy a vele egyenértékű online bejelentővel) egyidejűleg a Vendég a HOTEL Lovasberény Általános Szerződési Feltételeit, valamint a területi házirendeket (wellness, uszoda, játszószoza, sportlétesítmények, fitness) elfogadja, és köteles betartani. A Vendég köteles betartani az egyes szolgáltatási területek házirendjét. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a hotel honlapján, nyomtatott formában pedig a hoteli recepción. Emellett a hotel recepciója 24 órán keresztül áll a vendégek rendelkezésére.

10.4. A vendég hibájából felróható sérülések miatt a hotel nem vállal felelősséget. A szándékos rongálás miatt keletkezett költségeket a hotel a vendégre terhelheti.

10.5. A hotel épületeinek teljes területe nemdohányzó, illetve dohányozni csak az arra kijelölt helyeken lehet. A hotel belső terei füstérzékelőkkel vannak ellátva. Füst vagy tűz esetén a hotel közvetlen riasztást küld az illetékes Katasztrófavédelmi Kirendeltség felé, ezért a dohányzás miatti riasztás során felmerült költséget a hotel a vendégre terheli.

10.6. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 09:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka ára felszámításra kerül.

10.7. 10:00 óra után szobahosszabbítási díjat számolunk fel. Ennek mértékéről tájékoztatás a recepción.  
10.8 A hotel hivatalos nyelve magyar. A szolgáltatási helyeken német és/vagy angol nyelven állunk a vendégek rendelkezésére.

## 11. Háziállatok

A szálloda kisállat mentes szálláshely, vagyis vakvezető kutyán kívül Házi állatt nem hozható be a szálloda területére!

## 12. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

12.1. A Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési kötelezettség, a Vendég szolgáltatás iránti igényét indoklási kötelezettség nélkül visszautasíthatja.

12.2. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt.
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.
- a Vendég fertőző betegségben szenved.
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott foglalófizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

12.3. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

## 13. Elhelyezési garancia

13.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

13.2. A Szolgáltató köteles:

13.2.1. a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

13.2.2. térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére.

13.2.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

## 14. A vendég betegsége, halála

14.1. Amennyiben a vendég a tartózkodás alatt fertőzésre jellemző tünetek bármelyikét észleli magán, haladéktalanul köteles szóban vagy írásban tájékoztatni a szállodát. Fertőző betegség, illetve annak gyanúja esetén a vendég közösségi tereket nem látogathat.

14.3. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakra keletkezett esetleges károk tekintetében.

## 15. A Szerződő fél jogai

15.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.



15.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

15.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

### **16. A Szerződő fél kötelezettségei**

16.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

16.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában.

16.3. A Vendég saját ételt-italt nem hozhat be a hotel vendéglátó egységeibe.

### **17. A Szerződő fél kártérítési felelőssége**

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megfizetni (pl. extra takarítás: bruttó 10.000,- HUF). E felelősség akkor is fennáll, ha a Károsult a kár helyreállítását közvetlenül a Szolgáltatótól igényli.

### **18. A Szolgáltató jogai**

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságain, amelyeket a szállodába magával vitt.

### **19. A Szolgáltató kötelezettsége**

A Szolgáltató köteles:

19.1. a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni

19.2. a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni

### **20. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

20.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

20.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

A hotel uszoda és wellness részlegének használata a vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetkért a hotel felelősséget nem vállal.

20.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

20.4. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a hotel rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

20.5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette.

20.6. Szolgáltató közösségi tereiben, vagy szobáiban hagyott személyes tárgyakért, (ideértve a szobaszéfben elhelyezett dolgokat, tárgyakat is) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

20.7. A Szolgáltató parkolójában levő gépjárművekért, és az abban hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

20.8. A kártérítés mértéke felső határa a Szerződés szerinti napi szobaár összegének a tízszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

20.9. A vendég tudomásul veszi, hogy a Hotel köteles a megrendelt szolgáltatást a mindenkor érvényes jogi és hatósági előírások, és az általa vállalt szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni. A vendég tudomásul veszi, hogy a Hotel nem felelős semmilyen olyan kárért, amely abból adódik, hogy hatósági korlátozás miatt bizonyos szolgáltatások nem, vagy csak korlátozottan használhatók. A Vendég tudomásul veszi, hogy ezen esetekben árszállításra, pénzvisszatérítésre nem jogosult.

## **21. Szállodában felejtett értékek**

21.1. A vendégek szállodában felejtett értéktárgyai, pénze, egyéb dolgai kapcsán a szolgáltató felelősségét kizárja, utánküldési kötelezettség nem terheli. A szolgáltató a talált tárgyakat 3 hónapig őrzi, a tulajdonosnak tulajdonjogának igazolása esetén kiadja. A szolgáltató őrzési, utánküldési költségeit felszámíthatja. 3 hónap leteltével a hotel a talált tárgyakat a jótékonyági célra felajánlja.

## **22. Fogyasztói érdekvédelem, Adatvédelem**

22.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

22.2. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatkezelési Tájékoztatóban foglalja össze, melyet a [www.hotellovasbereny.hu](http://www.hotellovasbereny.hu) oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az egyes adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatókat is.

22.3. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Lovasberény község jegyzője, illetve a Fejér Vármegyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

22.4. VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis): 2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ). A szolgáltató köteles annak a vendégnek a szolgáltatást visszautasítani, aki nem tudja/nem hajlandó az okmányát adatrögzítés céljából átadni. A vendéget ebből adódóan érő kárt a szolgáltató nem köteles megtéríteni.

## **23. Vis major**

Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárási viszontagság, áramhiány, vízhiány, gázhiány, járvány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő köteleességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezéne lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

## **24. A Szolgáltató területén igénybe vehető külső szolgáltatások**

A Szolgáltató területén igénybe vehető külső szolgáltatások (masszázs, telefon szolgáltatás, vadászati lehetőség) ellenértékét a Vendég közvetlenül a külsős szolgáltató részére a szolgáltatás igénybevételekor rendezi. Ezen szolgáltatások kapcsán a Vendég nem a Szolgáltatóval, hanem a külsős szolgáltatóval áll jogviszonyban.

## **25. A jelen ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani, azzal, hogy köteles azt legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor honlapján közzétenni. Az ÁSZF módosítása nem ütközhet jogszabályba és nem tartalmazhat tisztességtelen feltételeket.

**26. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

**Hotel Lovasberény**