

Adatkezelési Tájékoztató
A Hotel Lovasberény üzemeltetésével összefüggésben
a Hotel Lovasberény által a hotel szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatairól

Adatkezelő folyamatosan biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. A tájékoztató célja, hogy a Hotel szolgáltatásait igénybe vevő vendégeink megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a Hotel az adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: Ingatlan Gyám 2019 Zrt. (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhelye: 1149 Budapest, Angol utca 77.

Céggjegyzékszám: 01-10-142659

E-mail cím: ingatlangyam@gmail.com

Érintettnek minősül a Hotel szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által a Hotel Lovasberény szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy részére biztosított szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelési jogalapok az egyes adatkezelési célok szerint a 12. pontban – a jobb átláthatóság érdekében – táblázatos formában kerültek feltüntetésre.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének és a kezelt adatok forrásának meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok címzettjeit a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők. Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése) A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni. A jelen Adatkezelési

Tájékoztató szerinti adatkezelési célokhoz tartozó adatfeldolgozók megjelölését a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
HostWare Kft. (1149 Budapest, Róna utca 120.;cg.: 01-09-263594)	Host WareFro program szolgáltatás: teljes szállodai regisztrációs és kiszolgáló program	név, e-mail, ország, irányítószám, település, utca, házsám, telefonszám, foglalt szolgáltatás adatai, fizetés módja, számlázási adatok – amennyiben eltér a foglalási adatoktól
HostWare Kft. (1149 Budapest, Róna utca 120.; cg.: 01-09-263594)	HostWareVen program szolgáltatás: szállodai vendéglátói program	számlakiállítás esetén a HostWareFro-ban kezelt adatok
CIVIL Könyvelő Kft. (1149 Budapest, Angol utca 77.; cg.: 01-09-865167)	Számla alapú szolgáltatások (kifizetés, kontírozás stb.) ellátása	név, irányítószám, település, utca, házsám, adószám
Magyar Turisztikai Ügynökség (1027 Budapest, Kacska u. 15-23.)	tárhelyszolgáltatás (VIZA rendszer)	-
Bank (OTB Bank Nyrt., MBH Bank és K&H Bank)	bankkártya/SZÉP Kártya és a kártyás fizetési tranzakciók kezelése	név, kártya azonosító adatai, igénybevétel időpontja, tranzakció típusa, mértéke
CIVIL Rendszertechnika Kft. (1145 Budapest, Szugló utca 54.; cg.: 01-09-940514)	CCTV rendszer karbantartása	képmás és kapcsolódó adatok

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni;

- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma

a) a személyes adatokhoz való **hozzáférés joga**: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok **helyesbítésének joga**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok **törlésének joga**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

d) az adatkezelés **korlátozáshoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben); A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az **adathordozhatóság joga**: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát

f) a **tiltakozás joga**: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Jogalap	Hozzáférés	Helyesbítés + kiegészítés	Törléshez + elfeledtetéshez	korlátozás	adathordozhatóság	tiltakozás
Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a)	igen	igen	igen	igen	igen	<u>nem</u>
Szerződés és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b)	igen	igen	<u>nem</u>	igen	igen	<u>nem</u>
Jogi kötelezettség teljesítése	igen	igen	<u>nem</u>	igen	<u>nem</u>	<u>nem</u>

GDPR 6. cikk (1) bek. c)						
Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f)	igen	igen	igen	igen	<u>nem</u>	igen

10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a fenti táblázat szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsődlegesen írásban hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő, illetve adatvédelmi tisztviselője elérhetőségein keresztül. Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre. Kérelmét egy hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további kettő hónappal meghosszabbítható.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36- 1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő a honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak, címzettek	Közlés célja
A szobafoglalás tekintetében a bejelentkezésig, ami abban nyilvánul meg, hogy az érintett a foglalás során az elektronikus űrlap kitöltésével kifejezetten hozzájárul személyes adatai kezeléséhez		az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	a bejelentkezésig vagy annak elmaradásáig	A Hotel az adatokat kizárólag saját tevékenységének gyakorlásához használja fel. Rögzíteni kívánjuk,	
a szállodai szolgáltatások igénybevétele érdekében (bejelentkezéskor) az érintett adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése számlakiállítás esetében	családi név és utónév azonosító okmány száma, lakcím számla kötelező tartalmi elemei	GDPR 6. cikk b): szerződés teljesítése érdekében GDPR 6. cikk c): jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés	tudomásra jutást követő első év utolsó napjáig 8 év	hogya a társasággal munkaviszonyban és megbízási jogviszonyban álló kizárólag azon személyek férhetnek hozzá az érintettek személyes adataihoz, akiknek munkaviszonyból vagy megbízási szerződésből eredő kötelezettségük teljesítéséhez feltétlenül szükséges a munkakör vagy megbízás keretei között	9. pont szerint

<p>A vendégek személyazonosításra alkalmas okmányának szálláshely-szolgáltató általi beszkenelése és VIZA rendszerbe történő továbbítása</p>	<p>14. év felettiak családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve, személyazonosításra alkalmas okmány, vagy útiokmány azonosító adatai, szálláshely címe, szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja</p>	<p>GDPR 6. cikk c): jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés</p>		<p>Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., illetve a Kormány által működtetett tárhelyszolgáltató részére kerül továbbításra</p>	<p>jogszabályi kötelezettség (2016.évi 156. tv. 9/H.§) az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése)</p>
<p>szállodai szolgáltatások ajánlatkérése érdekében az érintett adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése</p>	<p>vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail cím; potenciális szállóvendégek száma</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés</p>	<p>a szerződés megkötéséig</p>		<p>részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában</p>
<p>Bejelentő lap és a bejelentkezéshez kapcsolódó adatrögzítés kötelezően megadandó személyes adatok (Ezen adatok Vendég általi megadása a szállodai</p>	<p>minden szállóvendégünk: családi és utónevét; születési családi és utónevét;</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. c)</p>	<p>1 év</p>	<p>szállodai szoftver szolgáltató</p>	<p>-</p>

<p>szolgáltatás igénybevételének feltétele):</p>	<p>születési helyét és idejét; nemét; anyja születési családi és utónevét; a személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, állampolgárság, vízum, v. engedély száma, beutazás helyét és idejét.</p> <p>Az igényelt szolgáltatás (szállás, wellness, stb...) teljesítése érdekében (szerződés alapján) kezeljük még: pl.: elérhetőségek, , fizetés módja, bankkártya adatok, szobaszám, vendégek száma</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. b.)</p>			
<p>weboldal: a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való</p>	<p>IP cím, dátum, időpont, valamint az</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a): hozzájárulá</p>	<p>A rendszer ezeket az adatokat a</p>	<p>tárhelyszolgáltató</p>	<p>részletesen a jelen Tájékoztató</p>

<p>megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás (cookie kezelés) érdekében az érintett adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése</p>	<p>előzőleg meglátogatott oldal</p>	<p>azon alapuló adatkezelés</p>	<p>működés biztonságához szükséges legrövidebb – jellemzően 1 napnál rövidebb – ideig kezeli, ezt követően az adatok felülírásra,</p>		<p>9. pontjában</p>
<p>a honlap biztonságos működése érdekében az érintettek adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése</p>	<p>IP cím, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés</p>	<p>azaz törlésre kerülnek. Ily módon például az alábbi adatok kerülhetnek tárolásra: IP cím, böngésző adatok, látogatási paraméterek. Az adatkezelés időtartama honlap megtekintésétől számított legfeljebb 7 nap.</p>	<p>tárhelyszolgáltató</p>	<p>részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában</p>
<p>zártláncú kamerarendszer működtetése érdekében az érintettek adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése</p>	<p>képmás, és más kapcsolódó adat</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f): az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges</p>	<p>5 nap</p>	<p>CIVIL Rendszertecnika Kft.</p>	<p>részletesen a jelen Tájékoztató Mellékletében*</p>
<p>szállodai wifi szolgáltatás biztosítása érdekében az érintettek adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése</p>	<p>IP cím, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítéséhez</p>	<p>1 nap</p>		<p>részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában</p>

		szükséges adatkezelés			
a szállodai szolgáltatások igénybevétele során keletkezett hiányról, illetve kárról való elszámolás érdekében az adatok rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	vezetéknev, keresztnév, személyi igazolvány szám/ útlevélszám, károkozás mértéke, károkozó aláírása	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	5 év		-
a szállodában használható hitelkártyák engedélyezésének érdekében az adatok rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	vendég vezeték- és keresztneve, érkezés – távozás időpontja, szoba igény, egyéb szolgáltatások, hitelkártya típusa, kártyatulajdos nevé, kártya száma, lejárat dátum, kártya CVV kódja, telefonszáma, kártyatulajdos aláírása	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	5 év		részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában
a rendkívüli események jogszerű kezelése érdekében az érintettek adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	név, cím, telefonszám, szülő/gondviselő neve, elérhetősége, időpont, a sérülés és a baleset leírása, az intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége,	GDPR 6. cikk c): jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés	5 év	érintett hatóság(ok)	ügyintézés

	valamint a helyszín				
talált tárgyak jogszerű kezelése érdekében az érintettek adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása	GDPR 6. cikk c): jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele, vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével	települési jegyző	ügyintézés
panaszügyek intézése, beazonosíthatóság(fogyasztóvédelmi törvény)	név, lakcím, telefonszám panasz tartalma, jegyzőkönyv tartalma	GDPR 6. cikk c): jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés	5 év	szükség esetén hatóság (békéltető testület)	

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön, mint Érintett hozzájárulása, abban az esetben Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos nyilatkozatát az 1. pontban megjelölt elérhetőségein, postai levél, illetve e-mail formájában juttathatja el az Adatkezelőhöz. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Lovasberény, 2024. július 01.

Hotel Lovasberény